

**Energizer<sup>®</sup>**  
**Hard Case**  
PROFESSIONAL

**Warranty & Support  
Information**

## AUSTRALIA

### WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION – AUSTRALIA (AU)

#### **IMPORTANT - PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT WARRANTY INFORMATION!**

#### **Energizer PRODUCT LIMITED WARRANTY**

This warranty is provided to you by 8 Star Energy (ABN 99 626 391 473), licensed distributor of Energizer-branded Portable Power Station products. 8 Star Energy is an Australian corporation, of Level 35, 477 Collins St, Melbourne VIC 3121, phone 1300 757 827, email hello@energizerpowerstation.com.

#### **IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS**

The benefits we give in this manufacturer's Product Warranty are additional to any rights and remedies that you may have under the Australian Competition and Consumer Act 2010 and other applicable Australian consumer protection laws (together "Australian Consumer Laws").

In Australia, our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods.

#### **WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?**

8 Star Energy warrants that this Energizer product will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period as defined below. This means that the product will not be faulty, and that it will look and work as advertised, during the Warranty Period.

#### **WHO IS COVERED UNDER THE PRODUCT WARRANTY?**

Only original end-user purchasers of the product purchased within Australia are covered.

#### **HOW LONG IS THE PRODUCT WARRANTED?**

The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for 24 months. Your rights during the Warranty Period are in addition to your consumer guarantee rights that cannot be excluded under the Australian Consumer Laws. A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period.

#### **WILL THIS PRODUCT WARRANTY ALWAYS APPLY?**

Subject to your rights that cannot be excluded under the Australian Consumer Laws and may be additional to the Product Warranty, the Product Warranty does not apply if:

- the product has been tampered with or the assembly seal has been removed or damaged;
- the product has been altered or modified by someone other than 8 Star Energy or its authorised representative;
- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;

## AUSTRALIA

- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with the manufacturer's instructions;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident,
- damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product; or
- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed.

### HOW WILL 8 STAR ENERGY MAKE THINGS RIGHT?

Subject to your rights that cannot be excluded under the Australian Consumer Laws and may be additional to the Product Warranty, if you make an eligible claim in relation to your defective Energizer product under the Product Warranty, 8 Star Energy will, at its option:

- repair the product using new or previously used parts that are equivalent to new in performance and reliability; or
- replace the product with a reasonably available equivalent new Energizer product; or
- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts applied at the point of purchase.

Any replacement products are warranted for the Warranty Period. All products that are replaced become the property of 8 Star Energy. All calculations performed by 8 Star Energy in evaluating your claim under this warranty are final and binding on you except in the case of errors.

For 8 Star Energy to properly and expeditiously validate your claim under this Product Warranty, you agree that 8 Star Energy may examine the damaged product and/or the site where the damage occurred. 8 Star Energy has a right to do these things until any claim under the Product Warranty is finalised. The damaged product must remain available for inspection during that time. Do not dispose of the product until your claim has been fully resolved. Please review the section titled "What do I need to do to make a claim under the Product Warranty?" under the header "Technical and Warranty Support Information" below.

Once your claim under this warranty is fully settled, 8 Star Energy has a right to be subrogated under any existing insurance policies that you may have.

### GENERAL EXCLUSIONS AND LIMITATIONS OF LIABILITY

If a supply under this warranty is a supply of goods or services to a consumer within the meaning of the Australian Consumer Law, nothing contained in this warranty excludes, restricts or modifies the application of any provision, the exercise of any right or remedy, or the imposition of any liability under the Australian Consumer Law. Subject to your rights that cannot be excluded under the Australian Consumer Law and may be additional to the Product Warranty, 8 Star Energy's liability under this warranty shall be limited to replacing the goods, supplying equivalent goods or repairing the goods, or payment of the cost of replacing the goods, supplying equivalent goods or having the goods repaired. Subject to the above provisions in relation to the Australian Consumer Law, 8 Star Energy, under the Product Warranty:

- excludes all other conditions, guarantees, rights, remedies, liabilities, representations, warranties and other implied or express terms, conferred by statute, custom or the general law that

## AUSTRALIA

impose any liability or obligation on 8 Star Energy, including but not limited to any implied warranties of non- infringement, loss of or damage to data, lack of viruses or free from virus or malware attack, security, performance, lack of negligence, workmanlike effort, that the functions contained in the product will meet your requirements, or that defects in the product will be corrected, or that your use of the product will generate accurate, reliable, timely results, information, material or data;

- excludes all liability for the loss of, or damage to, data caused by use of an 8 Star Energy product, or its repair;
  - excludes any liability it may have to you for:
    - loss of revenue or profit;
    - loss of the ability to use any third-party products, software or services, and
    - any indirect, consequential, special, incidental or punitive loss or damages (including but not limited to loss of use, data, business interruption or cost of procuring substitute services),
    - which arises under any law (including the law of negligence save for negligence on the part of 8 Star Energy or its representatives) and relates to your use, or inability to use an 8 Star Energy product, or any related services.
- limits its monetary liability to you, under any law, to the price that you paid for the 8 Star Energy product.

References in this Section to “indirect, consequential, special or incidental losses” shall mean any losses which:

- (i) were not reasonably foreseeable by both parties, and/or
- (ii) were known to you but not to 8 Star Energy, and/or
- (iii) were reasonably foreseeable by both parties but could have been reasonably prevented by you such as, for example (but without limitation), losses caused by viruses, Trojans or other malicious programs, or loss of or damage to your data.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

## TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION

### HOW DO I GET HELP?

If you have a question about your product or experience a problem with it, please refer to the User Manual in the first instance. If after doing so you are still unable to resolve the issue, please contact our Customer Support Centre via email, [hello@energizerpowerstation.com](mailto:hello@energizerpowerstation.com)

### WHAT SHOULD I DO IF MY PRODUCT IS DEFECTIVE?

You always have the option to return the product to the original seller if you have a problem. You can make a claim with the seller based on this warranty or any consumer laws that apply to you.

### WHAT DO I NEED TO DO TO MAKE A CLAIM UNDER THE PRODUCT WARRANTY?

You can refer to the original seller for information on how to progress a Product Warranty claim through them.

## AUSTRALIA

Alternatively, you can contact our Customer Service Centre via email, [hello@energizerpowerstation.com](mailto:hello@energizerpowerstation.com). You will need to give us some information, including:

- your contact details;
- the model number and serial number of your Energizer product;
- a detailed description of the problem;
- a dated proof of original purchase; and
- if you have communicated with us previously, your case number.

If this is the first time you have contacted us to claim under this warranty, you will be issued with a case number. We may need you to send the product back to us or our designated repair facility so that we can inspect, repair, or replace it. We will let you know after you contact us. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product. You will need to make sure the product is properly packaged and shipped. 8 Star Energy will be responsible for the reasonable costs of returning your product.

We need to identify your product when it reaches us, so you'll need to include the RMA number and a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original) with the returned product. We also recommend that you send the package by registered and insured mail or by overnight courier to protect the package while it is in transit. If 8 Star Energy determines that it is impractical to ship the product to 8 Star Energy, we may designate an equipment repair facility to inspect and /or repair the product.

### WHAT HAPPENS WHEN I RETURN MY PRODUCT UNDER THE PRODUCT WARRANTY?

Defective products covered by the Product Warranty will be repaired or replaced without charge, or 8 Star Energy will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. Subject to your rights that cannot be excluded under the Australian Consumer Laws the remedy offered under this Product Warranty will be determined by 8 Star Energy in its discretion. We can only ship replacement products under this Product Warranty to locations in the country where the original product was purchased. Replacements not covered under warranty or your rights under the Australian Consumer Laws may be refused or may be subject to charge.

### TECHNICAL SUPPORT

This warranty is not a service or support contract.

---

8 Star Energy Pty Ltd | 8 Star Energy ESS Ltd | 8 Star Energy North America Inc

**AU** - Level 35/477 Collins St, Melbourne VIC 3000 Australia | +69 1300 757 827

**EU** - The Black Church, St Mary's Place, Dublin D07 P4AX Ireland | +353 1 254 8222

**US** - 888 Prospect Street, La Jolla, California 92037 | +1 858 888 9255



## WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION – UNITED KINGDOM (GB) AND IRELAND (IE)

### **IMPORTANT - PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT WARRANTY INFORMATION!** **Energizer PRODUCT LIMITED WARRANTY**

This warranty is provided to you by 8 Star Energy ESS Limited (8 Star Energy), licensed distributor of Energizer-branded Portable Power Station products, of The Black Church, St. Mary's Place, Dublin D07 P4AX, Ireland, phone +353 1 254 8222, email hello@energizerpowerstation.com.

#### **CONSUMER LAW**

This Product Warranty is a voluntary manufacturer's warranty. It provides rights separate to rights provided by Consumer Law, including but not limited to those relating to non-conforming goods. As such, the Product Warranty benefits are in addition to, and not instead of, rights provided by Consumer Law. If a product is defective, consumers may, in addition to any other rights which they may have under Consumer Law in the UK and Ireland, avail themselves of the rights contained in:

- for products purchased in Ireland: the Sale of Goods Act, 1893 (in particular Sections 12, 13, 14 and 15), the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 and the European Communities (Certain Aspects of the Sale of Consumer Goods and Associated Guarantees) Regulations 2003 (S.I. No. 11/2003);
- for products purchased in the UK: the Sale of Goods Act 1979.

Consumers have the right to choose whether to claim service under the Product Warranty or under their Consumer Law rights. The Product Warranty terms and conditions shall not apply to Consumer Law claims.

#### **WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?**

8 Star Energy warrants that this Energizer product will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period as defined below. This means that the product will not be faulty, and that it will look and work as advertised, during the Warranty Period.

#### **WHO IS COVERED UNDER THE PRODUCT WARRANTY?**

Only original end-user purchasers of the product purchased within the UK and Ireland are covered.

#### **HOW LONG IS THE PRODUCT WARRANTED?**

The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for 24 months. Your rights during the Warranty Period are in addition to your consumer guarantee rights that cannot be excluded under Consumer Law.

A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period.

#### **WILL THIS PRODUCT WARRANTY ALWAYS APPLY?**

Subject to your rights that cannot be excluded under Consumer Law and may be additional to the Product Warranty, the Product Warranty does not apply if:

- the product has been tampered with or the assembly seal has been removed or damaged;
- the product has been altered or modified by someone other than 8 Star Energy or its authorised

## UNITED KINGDOM & IRELAND

representative;

- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;
- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with the manufacturer's instructions;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident,
- damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product; or
- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed.

### **HOW WILL 8 STAR ENERGY MAKE THINGS RIGHT?**

Subject to your rights that cannot be excluded under Consumer Law and may be additional to the Product Warranty, if you make an eligible claim in relation to your defective Energizer product under the Product Warranty, 8 Star Energy will, at its option:

- repair the product using new or previously used parts that are equivalent to new in performance and reliability; or
- replace the product with a reasonably available equivalent new Energizer product; or
- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts applied at the point of purchase.

Any replacement products are warranted for the Warranty Period. All products that are replaced become the property of 8 Star Energy.

All calculations performed by 8 Star Energy in evaluating your claim under this warranty are final and binding on you except in the case of errors.

For 8 Star Energy to properly and expeditiously validate your claim under this Product Warranty, you agree that 8 Star Energy may examine the damaged product and/or the site where the damage occurred. 8 Star Energy has a right to do these things until any claim under the Product Warranty is finalised. The damaged product must remain available for inspection during that time. Do not dispose of the product until your claim has been fully resolved. Please review the section titled "What do I need to do to make a claim under the Product Warranty?" under the header "Technical and Warranty Support Information" below.

Once your claim under this warranty is fully settled, 8 Star Energy has a right to be subrogated under any existing insurance policies that you may have.

### **GENERAL EXCLUSIONS AND LIMITATIONS OF LIABILITY**

If a supply under this warranty is a supply of goods or services to a consumer within the meaning of Consumer Law, nothing contained in this warranty excludes, restricts or modifies the application of any provision, the exercise of any right or remedy, or the imposition of any liability under Consumer Law. Subject to your rights that cannot be excluded under Consumer Law and may be additional to the Product Warranty, 8 Star Energy's liability under this warranty shall be limited to replacing the goods, supplying equivalent goods or repairing the goods, or payment of the cost of replacing the goods, supplying equivalent goods or having the goods repaired. Subject to the above provisions in relation to Consumer Law, 8 Star Energy, under the Product Warranty:

## UNITED KINGDOM & IRELAND

- excludes all other conditions, guarantees, rights, remedies, liabilities, representations, warranties and other implied or express terms, conferred by statute, custom or the general law that impose any liability or obligation on 8 Star Energy, including but not limited to any implied warranties of non- infringement, loss of or damage to data, lack of viruses or free from virus or malware attack, security, performance, lack of negligence, workmanlike effort, that the functions contained in the product will meet your requirements, or that defects in the product will be corrected, or that your use of the product will generate accurate, reliable, timely results, information, material or data;
- excludes all liability for the loss of, or damage to, data caused by use of an 8 Star Energy product, or its repair;
  - excludes any liability it may have to you for:
    - loss of revenue or profit;
    - loss of the ability to use any third-party products, software or services, and
    - any indirect, consequential, special, incidental or punitive loss or damages (including but not limited to loss of use, data, business interruption or cost of procuring substitute services),
    - which arises under any law (including the law of negligence save for negligence on the part of 8 Star Energy or its representatives) and relates to your use, or inability to use an 8 Star Energy product, or any related services.
- limits its monetary liability to you, under any law, to the price that you paid for the 8 Star Energy product.

References in this Section to “indirect, consequential, special or incidental losses” shall mean any losses which:

(i) were not reasonably foreseeable by both parties, and/or

(ii) were known to you but not to 8 Star Energy, and/or

(iii) were reasonably foreseeable by both parties but could have been reasonably prevented by you such as, for example (but without limitation), losses caused by viruses, Trojans or other malicious programs, or loss of or damage to your data.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

## TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION

### HOW DO I GET HELP?

If you have a question about your product or experience a problem with it, please refer to the User Manual in the first instance. If after doing so you are still unable to resolve the issue, please contact our Customer Support Centre via email, [hello@energizerpowerstation.com](mailto:hello@energizerpowerstation.com).

### WHAT SHOULD I DO IF MY PRODUCT IS DEFECTIVE?

You always have the option to return the product to the original seller if you have a problem. You can make a claim with the seller based on this warranty or any Consumer Laws that apply to you.

### WHAT DO I NEED TO DO TO MAKE A CLAIM UNDER THE PRODUCT WARRANTY?



## UNITED KINGDOM & IRELAND

You can refer to the original seller for information on how to progress a Product Warranty claim through them. Alternatively, you can contact our Customer Service Centre via email, hello@energizerpowerstation.com. You will need to give us some information, including:

- your contact details;
- the model number and serial number of your Energizer product;
- a detailed description of the problem;
- a dated proof of original purchase; and
- if you have communicated with us previously, your case number.

If this is the first time you have contacted us to claim under this warranty, you will be issued with a case number. We may need you to send the product back to us or our designated repair facility so that we can inspect, repair, or replace it. We will let you know after you contact us. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product. You will need to make sure the product is properly packaged and shipped. 8 Star Energy will be responsible for the reasonable costs of returning your product.

We need to identify your product when it reaches us, so you'll need to include the RMA number and a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original) with the returned product. We also recommend that you send the package by registered and insured mail or by overnight courier to protect the package while it is in transit. If 8 Star Energy determines that it is impractical to ship the product to 8 Star Energy, we may designate an equipment repair facility to inspect and /or repair the product.

### WHAT HAPPENS WHEN I RETURN MY PRODUCT UNDER THE PRODUCT WARRANTY?

Defective products covered by the Product Warranty will be repaired or replaced without charge, or 8 Star Energy will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. Subject to your rights that cannot be excluded under Consumer Law the remedy offered under this Product Warranty will be determined by 8 Star Energy in its discretion. We can only ship replacement products under this Product Warranty to locations in the country where the original product was purchased. Replacements not covered under warranty or your rights under Consumer Law may be refused or may be subject to charge.

### TECHNICAL SUPPORT

This warranty is not a service or support contract.

---

8 Star Energy Pty Ltd | 8 Star Energy ESS Ltd | 8 Star Energy North America Inc

**AU** - Level 35/477 Collins St, Melbourne VIC 3000 Australia | +69 1300 757 827

**EU** - The Black Church, St Mary's Place, Dublin D07 P4AX Ireland | +353 1 254 8222

**US** - 888 Prospect Street, La Jolla, California 92037 | +1 858 888 9255



## INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET L'ASSISTANCE – FRANCE (FR)

### **IMPORTANT - VEUILLEZ CONSERVER LA PREUVE D'ACHAT ET LES INFORMATIONS RELATIVES À LA GARANTIE DU PRODUIT ! GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT Energizer**

Cette garantie vous est fournie par 8 Star Energy ESS Limited (8 Star Energy), distributeur agréé des batteries portatives de marque Energizer, de The Black Church, St. Mary's Place, Dublin D07 P4AX, Irlande, téléphone +353 1 254 8222, courriel hello@energizerpowerstation.com.

Cette garantie produit est une garantie commerciale du fabricant. Elle vous confère des droits différents de ceux qui existent en vertu de la loi, y compris, mais sans s'y limiter, ceux relatifs aux produits non conformes ou présentant des vices cachés. Par conséquent, la garantie du produit vient s'ajouter aux droits légaux décrits ci-dessous, plutôt que de les remplacer.

### **DROITS ACCORDÉS PAR LES GARANTIES LÉGALES**

Nonobstant la Garantie des Produits, 8 Star Energy reste dans tous les cas responsable des garanties légales applicables et, notamment, 8 Star Energy est responsable (i) de tout défaut de conformité prévu aux articles L. 211-4 et suivants, et (ii) de tout vice caché prévu aux articles 1641 et suivants du Code civil français.

En ce qui concerne la garantie de conformité conformément à l'article L. 211-4 du Code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci lui a été imposée par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. Selon l'article L. 211-5 du Code de la consommation : Pour être conforme au contrat, le produit doit :

1. Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
  - correspondre à la description donnée par le vendeur et présenter les qualités que ce dernier a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
  - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre compte tenu des déclarations publiques faites par le vendeur, le fabricant ou leur représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 211-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 211-16 du Code de la consommation français : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

## FRANCE

En ce qui concerne la garantie des vices cachés, en vertu de l'article 1641 du Code civil français : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

En vertu de l'article 1648, premier alinéa, du code civil français : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Les conditions de la garantie du produit ne s'appliquent pas aux demandes de garantie légale.

### **QUE COUVRE CETTE GARANTIE?**

8 Star Energy garantit que ce produit Energizer sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant la période de garantie telle que définie ci-dessous. Cela signifie que le produit ne sera pas défectueux, et qu'il aura l'aspect et le fonctionnement annoncés, pendant la période de garantie.

### **QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE DU PRODUIT?**

Seuls les acheteurs initiaux du produit acheté en France sont couverts.

### **QUELLE EST LA DURÉE DE LA GARANTIE DU PRODUIT?**

La période de garantie commence à la date d'achat du produit par l'acheteur initial et dure 24 mois. Vos droits pendant la période de garantie s'ajoutent à vos droits de garantie consommateur qui ne peuvent être exclus en vertu de la loi. Une réclamation au titre de cette garantie n'est admissible que si elle est faite pendant la période de garantie.

### **CETTE GARANTIE DU PRODUIT S'APPLIQUERA-T-ELLE TOUJOURS?**

Sous réserve de vos droits qui ne peuvent être exclus en vertu de la loi et qui peuvent s'ajouter à la garantie du produit, la garantie du produit ne s'applique pas si :

- le produit a été altéré ou le sceau d'assemblage a été retiré ou endommagé ;
- le produit a été altéré ou modifié par une personne autre que 8 Star Energy ou son représentant autorisé ;
- la demande de garantie a été faite de manière frauduleuse ou par une fausse déclaration ;
- le produit n'a pas été installé, utilisé, réparé ou entretenu conformément aux instructions du fabricant ;
- le produit a été soumis à des contraintes physiques ou électriques anormales, à une mauvaise utilisation, à une négligence ou à un accident,
- les dommages causés au produit sont d'ordre cosmétique, y compris les éraflures et les bosses, ou les défauts causés par l'usure normale ou le vieillissement normal du produit ; ou
- le numéro de série sur le produit a été modifié, altéré ou supprimé.

### **COMMENT 8 STAR ENERGY VA-T-IL REGLER LES PROBLEMES?**

Sous réserve de vos droits qui ne peuvent être exclus en vertu de la loi et qui peuvent s'ajouter à la garantie du produit, si vous faites une réclamation admissible concernant votre produit

## FRANCE

Energizer défectueux dans le cadre de la garantie du produit, 8 Star Energy fera, à sa discrétion :

- réparer le produit en utilisant des pièces neuves ou d'occasion qui sont équivalentes aux pièces neuves en termes de performances et de fiabilité ; ou
- remplacer le produit par un nouveau produit Energizer équivalent raisonnablement disponible ; ou
- vous rembourser le prix d'achat du produit, moins les rabais et remises appliqués au point d'achat.

Tout produit de remplacement est garanti pendant la période de garantie. Tous les produits qui sont remplacés deviennent la propriété de 8 Star Energy.

Tous les calculs effectués par 8 Star Energy pour évaluer votre demande au titre de la présente garantie sont définitifs et vous engagent, sauf en cas d'erreur.

Pour que 8 Star Energy puisse valider correctement et rapidement votre réclamation au titre de la présente garantie, vous acceptez que 8 Star Energy examine le produit endommagé et/ou le site où le dommage s'est produit. 8 Star Energy a le droit de faire ces choses jusqu'à ce que toute réclamation au titre de la garantie du produit soit finalisée. Le produit endommagé doit rester disponible pour inspection pendant cette période. Ne pas jeter le produit avant que votre réclamation n'ait été entièrement résolue. Veuillez consulter la section intitulée « Que dois-je faire pour faire une réclamation au titre de la garantie du produit » sous l'en-tête « Informations sur le support technique et la garantie » ci-dessous.

Une fois que votre réclamation au titre de cette garantie est entièrement réglée, 8 Star Energy a le droit d'être subrogé dans toute police d'assurance existante que vous pourriez avoir.

### **EXCLUSIONS GÉNÉRALES ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ**

Si une fourniture au titre de la présente garantie est une fourniture de biens ou de services à un consommateur au sens de la loi, rien dans la présente garantie n'exclut, ne restreint ou ne modifie l'application d'une disposition, l'exercice d'un droit ou d'un recours, ou l'imposition d'une responsabilité en vertu de la loi. Sous réserve de vos droits qui ne peuvent être exclus en vertu de la loi et qui peuvent s'ajouter à la garantie du produit, la responsabilité de 8 Star Energy au titre de la présente garantie se limite au remplacement des biens, à la fourniture de biens équivalents ou à la réparation des biens, ou au paiement du coût du remplacement des biens, de la fourniture de biens équivalents ou de la réparation des biens.

Sous réserve des dispositions légales ci-dessus, 8 Star Energy, dans le cadre de la garantie des produits :

- exclut toutes les autres conditions, garanties, droits, recours, responsabilités, représentations, garanties et autres termes implicites ou explicites, conférés par la loi, la coutume ou le droit général qui imposent une responsabilité ou une obligation à 8 Star Energy, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie implicite de non-violation, de perte ou de dommage aux données, l'absence de virus ou l'absence d'attaque de virus ou de logiciels malveillants, la sécurité, les

## FRANCE

performances, l'absence de négligence, l'effort professionnel, que les fonctions contenues dans le produit répondront à vos exigences, ou que les défauts du produit seront corrigés, ou que votre utilisation du produit produira des résultats, des informations, du matériel ou des données précis, fiables et opportuns ;

- exclut toute responsabilité pour la perte ou l'endommagement de données causés par l'utilisation d'un produit 8 Star Energy ou par sa réparation ;
- exclut toute responsabilité qu'elle pourrait avoir à votre égard ;
  - perte de revenus ou de bénéfices ;
  - perte de la capacité d'utiliser des produits, logiciels ou services tiers, et
  - toute perte ou tout dommage indirect, consécutif, spécial, accessoire ou punitif (y compris, mais sans s'y limiter, la perte d'utilisation, de données, l'interruption d'activité ou le coût de l'obtention de services de substitution),
  - qui découle de toute loi (y compris la loi sur la négligence, sauf en cas de négligence de la part de 8 Star Energy ou de ses représentants) et qui concerne votre utilisation, ou votre incapacité à utiliser un produit 8 Star Energy, ou tout service connexe.
- limite sa responsabilité monétaire à votre égard, en vertu de toute loi, au prix que vous avez payé pour le produit 8 Star Energy.

Les références dans cette section aux « pertes indirectes, consécutives, spéciales ou accessoires » signifient toute perte qui :

(i) n'étaient pas raisonnablement prévisibles par les deux parties, et/ou

(ii) étaient connus de vous mais pas de 8 Star Energy, et/ou

(iii) étaient raisonnablement prévisibles par les deux parties mais auraient pu être

raisonnablement évités par vous comme, par exemple (mais sans limitation), les pertes causées par des virus, chevaux de Troie ou autres programmes malveillants, ou la perte ou l'endommagement de vos données.

Si un terme est considéré comme illégal ou inapplicable, la légalité ou l'applicabilité des autres termes ne sera pas affectée ou compromise.

## INFORMATIONS SUR L'ASSISTANCE TECHNIQUE ET LA GARANTIE

### COMMENT OBTENIR DE L'AIDE?

Si vous avez une question sur votre produit ou si vous rencontrez un problème avec celui-ci, veuillez vous référer en premier lieu au manuel de l'utilisateur. Si, après cela, vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, veuillez contacter notre centre d'assistance clientèle par courrier électronique, [hello@energizerpowerstation.com](mailto:hello@energizerpowerstation.com).

### QUE DOIS-JE FAIRE SI MON PRODUIT EST DÉFECTUEUX?

Vous avez toujours la possibilité de retourner le produit au vendeur d'origine si vous avez un problème. Vous pouvez faire une réclamation auprès du vendeur sur la base de cette garantie ou de toute loi sur la consommation qui vous est applicable.

### QUE DOIS-JE FAIRE POUR FAIRE UNE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE DU PRODUIT?

Vous pouvez vous adresser au vendeur d'origine pour savoir comment faire progresser une

## FRANCE

réclamation au titre de la garantie du produit par son intermédiaire.

Vous pouvez également contacter notre centre de service à la clientèle par courrier électronique, [hello@energizerpowerstation.com](mailto:hello@energizerpowerstation.com). Vous devrez nous fournir certaines informations, notamment :

- vos coordonnées ;
- le numéro de modèle et le numéro de série de votre produit Energizer ;
- une description détaillée du problème ;
- une preuve datée de l'achat original ; et
- si vous avez déjà communiqué avec nous, votre numéro de dossier.

Si c'est la première fois que vous nous contactez pour faire valoir cette garantie, un numéro de dossier vous sera attribué. Il se peut que vous deviez nous renvoyer le produit ou le renvoyer à notre centre de réparation désigné afin que nous puissions l'inspecter, le réparer ou le remplacer. Nous vous le ferons savoir après que vous nous aurez contactés. Si nous vous demandons de nous retourner votre produit par la poste, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM) et nous vous indiquerons où envoyer le produit. Vous devrez vous assurer que le produit est correctement emballé et expédié. 8 Star Energy prendra en charge les frais raisonnables de retour de votre produit. Nous devons identifier votre produit lorsqu'il nous parvient, vous devez donc inclure le numéro RMA et une copie de votre preuve d'achat originale datée (veuillez conserver l'original) avec le produit retourné. Nous vous recommandons également d'envoyer le colis par courrier recommandé et assuré ou par messagerie du jour au lendemain pour protéger le colis pendant son transit. Si 8 Star Energy détermine qu'il n'est pas pratique d'envoyer le produit à 8 Star Energy, nous pouvons désigner un atelier de réparation d'équipement pour inspecter et/ou réparer le produit.

### QUE SE PASSE-T-IL LORSQUE JE RETOURNE MON PRODUIT DANS LE CADRE DE LA GARANTIE DU PRODUIT?

Les produits défectueux couverts par la garantie du produit seront réparés ou remplacés sans frais, ou bien 8 Star Energy vous remboursera le prix d'achat du produit, moins les remises et rabais éventuels. Sous réserve de vos droits qui ne peuvent être exclus en vertu de la loi, le recours offert dans le cadre de cette garantie du produit sera déterminé par 8 Star Energy à sa discrétion. Nous ne pouvons expédier des produits de remplacement dans le cadre de cette garantie que dans le pays où le produit original a été acheté. Les remplacements non couverts par la garantie ou vos droits en vertu de la loi peuvent être refusés ou peuvent être facturés.

### ASSISTANCE TECHNIQUE

Cette garantie n'est pas un contrat de service ou d'assistance.

---

8 Star Energy Pty Ltd | 8 Star Energy ESS Ltd | 8 Star Energy North America Inc

**AU** - Level 35/477 Collins St, Melbourne VIC 3000 Australia | +69 1300 757 827

**EU** - The Black Church, St Mary's Place, Dublin D07 P4AX Ireland | +353 1 254 8222

**US** - 888 Prospect Street, La Jolla, California 92037 | +1 858 888 9255



## **GARANTIE UND KUNDENSERVICE-INFORMATIONEN FÜR DEUTSCHLAND (DE)**

### **WICHTIG – BITTE KAUFNACHWEIS UND GARANTIEINFORMATIONEN SORGFÄLTIG AUFBEWAHREN!**

#### **Energizer BESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE**

Diese Garantie wird von 8 Star Energy ESS Limited (8 Star Energy), lizenziertes Vertreiber von tragbaren Stromerzeugern der Marke Energizer, mit Sitz in The Black Church, St. Mary's Place, Dublin D07 P4AX, Irland, Telefon +353 1 254 8222, E-Mail hello@energizerpowerstation.com gewährt.

#### **VERBRAUCHERSCHUTZRECHT**

Diese Produktgarantie ist eine freiwillige Garantie des Herstellers. Sie gewährt zusätzliche Rechte, unabhängig von den durch das Verbraucherschutzgesetz gewährten Rechten. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die Produktgarantie nicht eingeschränkt. Die durch die Produktgarantie gewährten Leistungen sind daher als Ergänzung und nicht als Ersatz für die durch das Verbraucherschutzrecht gewährten Ansprüche zu verstehen. Ist ein Produkt fehlerhaft, können Verbraucher insbesondere ihre Rechte aus den §§ 434 ff., 474 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches geltend machen.

Verbraucher können frei entscheiden, ob sie Leistungen im Rahmen der Produktgarantie oder ihrer Rechte gemäß dem Verbraucherschutzrechts in Anspruch nehmen wollen. Die Bedingungen der Produktgarantie gelten nicht für Ansprüche im Rahmen des Verbraucherschutzrechts.

#### **WAS GEWÄHRLEISTET DIESE GARANTIE?**

8 Star Energy garantiert, dass dieses Produkt von Energizer bei normalem Gebrauch während der Garantiezeit, wie unten definiert, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Dies bedeutet, dass das Produkt während der Garantiezeit nicht defekt ist und dass es wie angegeben aussieht und funktioniert.

#### **FÜR WEN IST DIE PRODUKTGARANTIE GEWÄHRLEISTET?**

Erfasst sind nur Original-Endabnehmer, die das Produkt innerhalb Deutschlands gekauft haben.

#### **WIE LANGE IST DAS PRODUKT DURCH DIE GARANTIE GESCHÜTZT?**

Die Garantiezeit beginnt am Tag des Kaufs des Produkts durch den ursprünglichen Endbenutzer-Käufer und beträgt 24 Monate. Während der Garantiezeit gelten Ihre Rechte zusätzlich zu Ihren Verbrauchergarantieansprüchen, die nach dem Verbraucherschutzrecht nicht ausgeschlossen werden können. Ein Reklamationsfall im Rahmen dieser Garantie ist nur dann berechtigt, wenn er innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht wird.

#### **GILT DIESE PRODUKTGARANTIE IN ALLEN SITUATIONEN?**

Vorbehaltlich Ihrer Rechte, die nach dem Verbraucherschutzrecht nicht ausgeschlossen werden können und möglicherweise zusätzlich zur Produktgarantie gelten, findet die Produktgarantie

## DEUTSCHLAND

keine Anwendung, wenn

- das Produkt manipuliert wurde oder das Montagesiegel entfernt oder beschädigt wurde;
- das Produkt von einer anderen Person als 8 Star Energy oder einem autorisierten Vertreter geändert oder modifiziert wurde;
- der Garantieanspruch in betrügerischer Absicht oder durch falsche Angaben geltend gemacht wurde;
- das Produkt nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Herstellers installiert, betrieben, repariert oder gewartet wurde;
- das Produkt einer anormalen physischen oder elektrischen Belastung, Missbrauch, Fahrlässigkeit oder einem Unfall ausgesetzt war,
- der Schaden am Produkt kosmetischer Natur ist, einschließlich Kratzer und Dellen oder Defekte, die durch normale Abnutzung oder normale Alterung des Produkts verursacht werden; oder
- die Seriennummer auf dem Produkt geändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde.

### WIE WIRD 8 STAR ENERGY ABHILFE SCHAFFEN?

Vorbehaltlich Ihrer Rechte, die nach dem Verbraucherschutzrecht nicht ausgeschlossen werden können und möglicherweise zusätzlich zur Produktgarantie gelten, wird 8 Star Energy, wenn Sie einen berechtigten Anspruch in Bezug auf Ihr defektes Energizer-Produkt im Rahmen der Produktgarantie geltend machen, nach eigenem Ermessen:

- das Produkt unter Verwendung neuer oder zuvor verwendeter, in Leistung und Zuverlässigkeit gleichwertiger Teile reparieren; oder
- das Produkt durch ein angemessen erhältliches gleichwertiges neues Energizer-Produkt ersetzen; oder
- Ihnen den Kaufpreis des Produkts zurückerstatten, abzüglich aller Rabatte und Nachlässe, die beim Kauf angewendet wurden.

Für Ersatzprodukte wird eine Garantie für den Garantiezeitraum gewährt. 8 Star Energy übernimmt das Eigentum an allen ausgetauschten Produkten. Alle Berechnungen, die 8 Star Energy bei der Bewertung Ihres Garantieanspruchs durchführt, sind mit Ausnahme von Fehlern endgültig und für Sie bindend. Damit 8 Star Energy Ihren Anspruch unter dieser Produktgarantie ordnungsgemäß und zügig geltend machen kann, erklären Sie sich damit einverstanden, dass 8 Star Energy das beschädigte Produkt und/oder den Ort, an dem der Schaden aufgetreten ist, untersuchen darf. 8 Star Energy hat das Recht dazu, bis ein Anspruch unter der Produktgarantie abgeschlossen ist. Das beschädigte Produkt muss während dieser Zeit zur Inspektion verfügbar bleiben. Entsorgen Sie das Produkt nicht, bis Ihr Anspruch vollständig geklärt ist. Bitte lesen Sie den Abschnitt "Was muss ich tun, um einen Anspruch im Rahmen der Produktgarantie geltend zu machen?" unter der Überschrift "Technische und garantiebezogene Hinweise" weiter unten.

Sobald Ihr Anspruch im Rahmen dieser Garantie vollständig geklärt ist, hat 8 Star Energy das Recht, im Rahmen aller Ihrer bestehenden Versicherungspolizen Ansprüche geltend zu machen.

### ALLGEMEINE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND -BESCHRÄNKUNGEN

Wenn es sich bei einer Leistung im Rahmen dieser Garantie um eine Leistung von Waren oder



## DEUTSCHLAND

Dienstleistungen an einen Verbraucher im Sinne des Verbraucherschutzgesetzes handelt, wird die Anwendung einer Bestimmung, die Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels oder die Auferlegung einer Haftung nach dem Verbraucherschutzgesetz durch nichts in dieser Garantie ausgeschlossen, eingeschränkt oder geändert. Vorbehaltlich Ihrer Rechte, die nach dem Verbraucherschutzrecht nicht ausgeschlossen werden können und zusätzlich zur Produktgarantie gelten können, beschränkt sich die Haftung von 8 Star Energy im Rahmen dieser Garantie auf den Ersatz der Waren, die Lieferung gleichwertiger Waren oder die Reparatur der Waren oder die Zahlung der Kosten für den Ersatz der Waren, die Lieferung gleichwertiger Waren oder die Reparatur der Waren. 8 Star Energy haftet vorbehaltlich der oben genannten Bestimmungen in Bezug auf das Verbraucherschutzrecht im Rahmen der Produktgarantie:

- schließt alle anderen Bedingungen, Garantien, Rechte, Rechtsmittel, Rechtsbehelfe, Haftungen, Zusicherungen, Gewährleistungen und andere implizierte oder ausdrückliche Bedingungen aus, die durch Gesetz, Gewohnheitsrecht oder das allgemeine Recht gewährt werden und die 8 Star Energy eine Haftung oder Verpflichtung auferlegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf implizierte Gewährleistungen der Nichtverletzung, des Verlusts oder der Beschädigung von Daten, Virenfreiheit oder Freiheit von Viren- oder Malware-Angriffen, Sicherheit, Leistung, fehlende Fahrlässigkeit, handwerklicher Aufwand, die Zusicherung, dass die im Produkt enthaltenen Funktionen Ihren Anforderungen entsprechen, oder dass Fehler im Produkt korrigiert werden, oder dass Ihre Nutzung des Produkts genaue, zuverlässige, zeitgerechte Ergebnisse, Informationen, Materialien oder Daten erzeugt;
- schließt jegliche Haftung für den Verlust oder die Beschädigung von Daten aus, die durch die Verwendung eines 8 Star Energy-Produkts oder dessen Reparatur verursacht werden;
- schließt Ihnen gegenüber bezüglich
  - Verlust von Einnahmen oder Gewinn;
  - Verlust der Fähigkeit, Produkte, Software oder Dienstleistungen Dritter zu nutzen, und
  - alle indirekten, Folge-, Sonder-, zufälligen oder strafbaren Verluste oder Schäden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfall, Daten, Geschäftsunterbrechung oder Kosten für die Beschaffung von Ersatzdiensten),
  - die nach jeglichem Recht (einschließlich des Rechts der Fahrlässigkeit mit Ausnahme der Fahrlässigkeit seitens 8 Star Energy oder seiner Vertreter) entstehen und sich auf Ihre Nutzung oder die Unfähigkeit zur Nutzung eines 8 Star Energy-Produkts oder damit verbundener Dienstleistungen beziehen, jegliche Haftung aus.
- beschränkt seine finanzielle Haftung Ihnen gegenüber, unter jedem Gesetz, auf den Preis, den Sie für das 8 Star Energy-Produkt bezahlt haben.

Verweise in diesem Abschnitt auf "indirekte, Folge-, Sonder- oder beiläufige Verluste" beziehen sich auf alle Verluste, die

(i) von beiden Parteien nicht angemessen vorhersehbar waren, und/oder

(ii) Ihnen bekannt waren, aber nicht 8 Star Energy, und/oder

(iii) von beiden Parteien vorhersehbar waren, aber von Ihnen in angemessener Weise hätten verhindert werden können, wie z.B. (aber ohne Einschränkung) Verluste durch Viren, Trojaner oder andere bösartige Programme oder Verlust oder Beschädigung Ihrer Daten. Wenn eine der Bedingungen für illegal oder nicht durchsetzbar gehalten wird, wird die Rechtmäßigkeit oder

Durchsetzbarkeit der übrigen Bedingungen nicht beeinflusst oder beeinträchtigt.

### **TECHNISCHE UND GARANTIEBEZOGENE HINWEISE**

Wenn Sie eine Frage zu Ihrem Produkt haben oder ein Produktproblem auftreten sollte, lesen Sie bitte zunächst die Bedienungsanleitung. Wenn Sie das Problem danach immer noch nicht lösen können, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unser Kundendienstzentrum, [hello@energizerpowerstation.com](mailto:hello@energizerpowerstation.com).

### **WAS SOLL ICH TUN, WENN MEIN PRODUKT FEHLERHAFT IST?**

Sie haben bei Problemen immer die Möglichkeit, das Produkt an den ursprünglichen Verkäufer zurückzugeben. Sie können beim Verkäufer einen Anspruch auf der Grundlage dieser Garantie oder anderer für Sie geltender Verbraucherrechte geltend machen.

### **WAS MUSS ICH TUN, UM EINEN ANSPRUCH IM RAHMEN DER PRODUKTGARANTIE GELTEND ZU MACHEN?**

Sie können sich an den ursprünglichen Verkäufer wenden, um sich über den Ablauf eines Produktgarantiefalles zu informieren.

Alternativ können Sie unseren Kundendienst per E-Mail unter [hello@energizerpowerstation.com](mailto:hello@energizerpowerstation.com) kontaktieren. Sie müssen uns einige Informationen geben, darunter

- Ihre Kontaktdaten;
- die Modellnummer und die Seriennummer Ihres Energizer-Produktes;
- eine detaillierte Beschreibung des Problems;
- einen datierten Nachweis des Originalkaufs; und
- Ihr Aktenzeichen, falls Sie zuvor bereits mit uns kommuniziert haben.

Wenn Sie sich zum ersten Mal an uns wenden, um Ansprüche im Rahmen dieser Garantie geltend zu machen, erhalten Sie ein Aktenzeichen. Möglicherweise müssen Sie das Produkt an uns oder die von uns benannte Reparaturwerkstatt zurücksenden, damit wir es prüfen, reparieren oder ersetzen können. Wir werden Sie darüber informieren, nachdem Sie uns kontaktiert haben. Wenn wir Sie bitten, Ihr Produkt per Post an uns zurückzuschicken, erhalten Sie eine RMA-Nummer (Return Materials Authorization) und wir teilen Ihnen mit, wohin Sie das Produkt schicken müssen. Sie müssen sicherstellen, dass das Produkt ordnungsgemäß verpackt und versandt wird. 8 Star Energy ist für die angemessenen Kosten der Rücksendung Ihres Produkts verantwortlich.

Wir müssen Ihr Produkt identifizieren, wenn es bei uns eintrifft, daher müssen Sie dem zurückgesendeten Produkt die RMA-Nummer und eine Kopie Ihres datierten Originalkaufbelegs (bitte bewahren Sie das Original auf) beilegen. Wir empfehlen Ihnen außerdem, das Paket versichert per Einschreiben oder per Übernacht-Kurier zu schicken, um das Paket während des Transports zu schützen. Wenn 8 Star Energy feststellt, dass es unpraktisch ist, das Produkt an 8 Star Energy zu versenden, können wir eine Geräte-Reparaturwerkstatt benennen, die das Produkt überprüft und/oder repariert.

### **WAS PASSIERT, WENN ICH EINEN ANSPRUCH IM RAHMEN DER PRODUKTGARANTIE GELTEND MACHE?**

## DEUTSCHLAND

Defekte Produkte, die unter die Produktgarantie fallen, werden kostenlos repariert oder ersetzt, oder 8 Star Energy erstattet Ihnen den Kaufpreis des Produkts abzüglich aller Rabatte und Preisnachlässe.

Vorbehaltlich Ihrer Rechte, die nach dem Verbraucherschutzrecht nicht ausgeschlossen werden können, wird der im Rahmen dieser Produktgarantie angebotene Rechtsbehelf von 8 Star Energy nach eigenem Ermessen bestimmt.

Wir können Ersatzprodukte im Rahmen dieser Produktgarantie nur an Standorte in dem Land liefern, in dem das Originalprodukt gekauft wurde.

Ersatzprodukte, die nicht unter die Garantie oder Ihre Rechte unter dem Verbraucherschutzgesetz fallen, können abgelehnt werden oder kostenpflichtig sein.

## TECHNISCHE HILFE

Diese Garantie ist kein Service- oder Support-Vertrag.

---

8 Star Energy Pty Ltd | 8 Star Energy ESS Ltd | 8 Star Energy North America Inc

**AU** - Level 35/477 Collins St, Melbourne VIC 3000 Australia | +69 1300 757 827  
**EU** - The Black Church, St Mary's Place, Dublin D07 P4AX Ireland | +353 1 254 8222  
**US** - 888 Prospect Street, La Jolla, California 92037 | +1 858 888 9255



© 2022 Energizer. Energizer und bestimmte grafische Designs sind Schutzmarken von Energizer Brands, LLC und dazugehörigen Tochtergesellschaften und werden unter Lizenz von 8 Star Energy Pty Ltd. verwendet. Alle anderen Markennamen sind Schutzmarken ihrer jeweiligen Eigentümer. Weder 8 Star Energy Pty Ltd. noch Energizer Brands sind in einer Partnerschaft mit den jeweiligen Eigentümern dieser Schutzmarken.

## **GARANTÍA E INFORMACIÓN DE APOYO – ESPAÑA (ES)**

### **ATENCIÓN: GUARDE LA PRUEBA DE COMPRA Y LA INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA DE PRODUCTO**

#### **GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTO Energizer**

Esta garantía se la proporciona 8 Star Energy ESS Limited (8 Star Energy), empresa distribuidora autorizada de productos generadores de energía portátil de la marca Energizer, con domicilio social en The Black Church, St. Mary's Place, Dublin D07 P4AX, Irlanda, teléfono +353 1 254 8222, dirección de correo electrónico [hello@energizerpowerstation.com](mailto:hello@energizerpowerstation.com).

#### **AVISO IMPORTANTE ACERCA DE SU LEGISLACIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES**

Esta Garantía de Producto es una garantía voluntaria del fabricante. Otorga una serie de derechos que son independientes de los derechos conferidos por la legislación de protección de los consumidores, incluidos (a título enunciativo y no limitativo) los derechos relacionados con los productos no conformes.

De esta forma, los beneficios de la Garantía de Producto se añaden, y no reemplazan, a los derechos conferidos por la Ley de Defensa de los Consumidores.

En caso de compras realizadas por consumidores en España, el vendedor se deberá hacer responsable de cualquier falta de conformidad con el contrato de compraventa que se haga patente en un plazo de dos años desde la entrega del producto. El plazo de reclamación para las compras de consumidores hechas en España es de 3 años desde la fecha de entrega.

Los consumidores tienen derecho a escoger si desean reclamar los servicios enunciados en la Garantía de Producto o ampararse en la Ley de Defensa de los Consumidores. Las condiciones generales de la Garantía de Producto no serán de aplicación a las reclamaciones realizadas al amparo de la Ley de Defensa de los Consumidores.

#### **¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?**

8 Star Energy garantiza que este producto Energizer no tendrá defecto alguno ni de materiales ni de fabricación, siempre que esté sometido a un uso normal, durante el Periodo de Garantía tal como se define más abajo. Esto significa que el producto no será defectuoso, y que tendrá el mismo aspecto y funcionará de la misma forma que el producto anunciado, durante el Periodo de Garantía.

#### **¿A QUIÉN CUBRE LA GARANTÍA DE PRODUCTO?**

Solamente están cubiertos los compradores originales que sean el usuario final del producto adquirido en España.

#### **¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO ESTÁ EL PRODUCTO EN GARANTÍA?**

El Periodo de Garantía comienza el día en que el comprador original que es el usuario final

adquiere el producto y dura 24 meses. Sus derechos durante este Periodo de Garantía son adicionales a los derechos de garantía del consumidor que no se pueden excluir según lo dispuesto por la legislación de protección de los consumidores. Las reclamaciones en virtud de esta garantía solo son admisibles si se realizan dentro del Periodo de Garantía.

### **¿ESTA GARANTÍA DE PRODUCTO SERÁ APLICABLE SIEMPRE?**

Sin perjuicio de los derechos que no se pueden excluir según lo dispuesto por la legislación de protección de los consumidores y que pueden ser adicionales a la Garantía de Producto, la Garantía de Producto no es de aplicación si:

- el producto ha sido manipulado o el sello de montaje ha sido retirado o dañado;
- el producto ha sido alterado o modificado por alguien que no sea 8 Star Energy ni su representante autorizado;
- la reclamación de garantía se ha presentado de forma fraudulenta o tergiversando los hechos;
- el producto no ha sido instalado, operado, reparado, o mantenido de acuerdo con las instrucciones del fabricante;
- el producto ha estado sometido a una sobrecarga de tensión física o eléctrica, se ha hecho un mal uso de él, ha sufrido una negligencia o un accidente;
- los daños del producto son superficiales, incluidos arañazos y abolladuras, o defectos causados por el deterioro normal por uso o por el paso del tiempo; o
- el número de serie del producto ha sido alterado, desfigurado, o borrado.

### **¿CÓMO ARREGLARÁ LAS COSAS 8 STAR ENERGY?**

Sin perjuicio de los derechos que no se pueden excluir según lo dispuesto por la legislación de protección de los consumidores y que pueden ser adicionales a la Garantía de Producto, si realiza una reclamación admisible en relación con su producto Energizer defectuoso en virtud de la Garantía de Producto, 8 Star Energy escogerá entre las siguientes opciones:

- reparar el producto utilizando piezas nuevas o que se hayan utilizado previamente pero que equivalgan a nuevas en desempeño y fiabilidad; o
- reemplazar el producto por un nuevo producto Energizer que esté disponible y sea razonablemente equivalente; o
- reembolsarle el precio de compra del producto, menos las bonificaciones y descuentos aplicados en el punto de venta.

Todos los productos de reemplazo están cubiertos durante el Periodo de Garantía. Todos los productos que se reemplazan pasan a ser propiedad de 8 Star Energy.

Todos los cálculos realizados por 8 Star Energy al evaluar su reclamación en virtud de esta garantía son definitivos y vinculantes para usted excepto en caso de error.

Para que 8 Star Energy pueda validar su reclamación al amparo de esta Garantía de Producto adecuadamente y sin demora, usted acepta que 8 Star Energy podrá examinar el producto dañado y/o el lugar donde se produjeron los daños. 8 Star Energy tiene derecho a hacer estas cosas hasta que se cierre la reclamación en virtud de la Garantía de Producto. El producto dañado debe permanecer disponible para inspección durante ese tiempo. No tire el producto hasta que

su reclamación no esté completamente resuelta. Consulte la sección titulada “¿Qué tengo que hacer para poner una reclamación en virtud de la Garantía de Producto?” bajo el encabezado “Información técnica y de apoyo de la Garantía”.

Una vez que su reclamación en virtud de esta garantía haya sido resuelta por completo, 8 Star Energy tendrá derecho a subrogarse bajo cualquier póliza de seguros vigente con la que usted pueda contar.

## **EXCLUSIONES GENERALES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

Si un suministro en virtud de esta garantía es un suministro de bienes o servicios a un consumidor dentro del significado que establece la legislación de protección de los consumidores, nada de lo que contenga esta garantía excluye, restringe ni modifica la aplicación de ninguna disposición, el ejercicio de ningún derecho o resarcimiento, o la imposición de ninguna responsabilidad según lo dispuesto por la legislación de protección de los consumidores. Sin perjuicio de los derechos que no se pueden excluir según lo dispuesto por la legislación de protección de los consumidores y que pueden ser adicionales a la Garantía de Producto, la responsabilidad de 8 Star Energy en virtud de esta garantía se limitará a reemplazar los productos, suministrar productos equivalentes o reparar los productos, o al pago del coste de reemplazar los productos, suministrar productos equivalentes o reparar los productos.

Sin perjuicio de las antedichas disposiciones en relación con la legislación de protección de los consumidores, 8 Star Energy, en virtud de la Garantía de Producto:

- excluye todas las demás condiciones, garantías, derechos, resarcimientos, responsabilidades, representaciones y otros términos implícitos o explícitos, conferidos por decreto, con arreglo a las costumbres o a la ley general que impongan cualquier responsabilidad u obligación a 8 Star Energy, incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, cualquier garantía implícita de inexistencia de infracción, pérdida o daño de datos, ausencia de virus, de ataques de virus o de programas maliciosos, seguridad, rendimiento, ausencia de negligencia, esfuerzo competente, que las funciones contenidas en el producto cumplirán sus requisitos, o que los defectos del producto serán corregidos, o que el uso del producto le generará resultados, información, material o datos exactos, fiables y oportunos;
- excluye toda responsabilidad por la pérdida o daño de datos a causa del uso de un producto 8 Star Energy, o de su reparación;
- excluye cualquier responsabilidad que pudiera tener para con usted por:
  - pérdida de ingresos o beneficios;
  - pérdida de la capacidad de utilizar productos, programas o servicios de terceros, y
  - cualquier pérdida o daño indirecto, consecuencial, especial, incidental o punitivo (incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, la pérdida de uso, datos, interrupción operacional o coste de procuración de servicios de sustitución),
  - lo dictado por cualquier ley (incluida la ley de negligencia, salvo por negligencia por parte de 8 Star Energy o sus representantes) que tenga relación con su uso de, o su imposibilidad de usar un producto 8 Star Energy, o cualquier servicio relacionado.
- limita su responsabilidad financiera para con usted, en virtud de cualquier ley, al precio que

usted haya pagado por el producto 8 Star Energy.

Las referencias en esta sección a "pérdidas indirectas, consecuenciales, especiales o incidentales" significarán pérdidas:

(i) que no eran razonablemente predecibles para ninguna de las partes, y/o

(ii) de las que usted era conocedor pero 8 Star Energy no, y/o

(iii) que eran razonablemente predecibles para ambas partes pero usted las podría haber evitado de forma razonable como, por ejemplo (a título enunciativo pero no limitativo), pérdidas causadas por virus, troyanos u otros programas maliciosos, o pérdida o daño de sus datos.

Si alguno de los términos o condiciones es declarado ilegal o inejecutable, la legalidad o ejecutabilidad del resto de los términos y condiciones no se verá afectada ni mermada.

## **INFORMACIÓN TÉCNICA Y DE APOYO DE LA ARANTÍA**

### **¿CÓMO OBTENGO AYUDA?**

Si tiene alguna duda sobre su producto o le surge algún problema con él, consulte el manual de usuario en primer lugar. Si después de hacerlo sigue sin poder encontrar una solución, póngase en contacto con nuestro centro de atención al cliente por correo electrónico, [hello@energizerpowerstation.com](mailto:hello@energizerpowerstation.com).

### **¿QUÉ DEBO HACER SI MI PRODUCTO ES DEFECTUOSO?**

Siempre tiene la opción de devolver el producto al vendedor original si tiene algún problema. Puede poner una reclamación al vendedor en base a la presente garantía o a cualquier ley de consumo que le sea de aplicación.

### **¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PONER UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE LA GARANTÍA DE PRODUCTO?**

Puede recurrir al vendedor original para que le facilite información sobre cómo tramitar una reclamación de la Garantía de Producto a través de él.

Como alternativa, puede ponerse en contacto con nuestro centro de atención al cliente por correo electrónico, [hello@energizerpowerstation.com](mailto:hello@energizerpowerstation.com). Deberá facilitarnos cierta información, que incluirá:

- sus datos de contacto;
- el número de modelo y el número de serie de su producto Energizer;
- una descripción detallada del problema;
- una prueba de la compra original con fecha; y
- si se ha puesto en contacto con nosotros con anterioridad, su número de caso.

Si es la primera vez que se pone en contacto con nosotros para poner una reclamación en virtud de esta garantía, se le asignará un número de caso.

Puede que necesitemos que nos envíe el producto de vuelta a nosotros o a nuestras instalaciones de reparación designadas para que lo podamos inspeccionar, reparar, o reemplazar. Le informaremos cuando se ponga en contacto con nosotros. Si le pedimos que nos devuelva el producto por correo, le daremos un número de Autorización de devolución de material (RMA) y le diremos dónde enviar el producto. Deberá asegurarse de que el producto se embale y se envíe adecuadamente. 8 Star Energy se hará responsable de los costes razonables de la devolución de

su producto.

Tenemos que identificar su producto en cuanto nos llegue, por lo que deberá incluir el número RMA y una copia de la prueba de la compra original con fecha (quédese la original) junto con el producto devuelto. También le recomendamos que envíe el paquete por correo certificado y con seguro o por mensajería urgente para proteger el paquete mientras está en tránsito. Si 8 Star Energy determina que no es práctico enviar el producto a 8 Star Energy, podremos designar unas instalaciones de reparación de equipos para que inspeccionen y/o reparen el producto.

### **¿QUÉ PASA CUANDO DEVUELVO MI PRODUCTO EN VIRTUD DE LA GARANTÍA DE PRODUCTO?**

Los productos defectuosos cubiertos por la Garantía de Producto se repararán o reemplazarán de forma gratuita, u 8 Star Energy le abonará un reembolso del precio de compra del producto, menos las bonificaciones y descuentos.

Sin perjuicio de los derechos que no se pueden excluir según lo dispuesto por la legislación de protección de los consumidores, el resarcimiento ofrecido en virtud de esta Garantía de Producto lo determinará 8 Star Energy a su discreción.

Solo podemos enviar productos de reemplazo en virtud de esta Garantía de Producto a lugares dentro del país donde se compró el producto original.

Los reemplazos que no estén cubiertos por esta garantía ni por sus derechos según lo dispuesto por la legislación de protección de los consumidores se podrán denegar o podrán conllevar cargos.

### **ASISTENCIA TÉCNICA**

Esta garantía no constituye un contrato de servicio o asistencia.

---

8 Star Energy Pty Ltd | 8 Star Energy ESS Ltd | 8 Star Energy North America Inc

**AU** - Level 35/477 Collins St, Melbourne VIC 3000 Australia | +69 1300 757 827  
**EU** - The Black Church, St Mary's Place, Dublin D07 P4AX Ireland | +353 1 254 8222  
**US** - 888 Prospect Street, La Jolla, California 92037 | +1 858 888 9255





## **INFORMATIE OVER GARANTIE EN SUPPORT – NEDERLAND (NL)**

### **BELANGRIJK - BEWAAR UW AANKOOPBEWIJS EN DE GARANTIE-INFORMATIE OVER HET PRODUCT!**

#### **Energizer BEPERKTE PRODUCTGARANTIE**

Deze garantie wordt u aangeboden door 8 Star Energy ESS Limited (8 Star Energy), erkende distributeur van Energizer Portable Power Station-producten, van The Black Church, St. Mary's Place, Dublin D07 P4AX, Ierland, tel. +353 1 254 8222, e-mail [hello@energizerpowerstation.com](mailto:hello@energizerpowerstation.com).

#### **CONSUMENTENWETGEVING**

Deze productgarantie is een vrijwillige fabrieksgarantie. De rechten die u verkrijgt onder deze garantie staan los van alle rechten die u heeft krachtens het consumentenrecht, inclusief maar niet beperkt tot, de rechten met betrekking tot niet-conforme goederen. Daarom zijn de voordelen die u onder de productgarantie krijgt geen vervanging, maar een aanvulling op de rechten die u verkrijgt volgens het consumentenrecht. Als een product defect is, kunnen consumenten een beroep doen op hun rechten krachtens het Nederlands Consumentenrecht, zoals vastgelegd in het Burgerlijk Wetboek. Consumenten kunnen kiezen of ze gebruik willen maken van de productgarantie of de consumentenwetgeving. De productgarantievoorwaarden zijn niet van toepassing op claims op basis van het consumentenrecht.

#### **WAT WORDT DOOR DEZE GARANTIE GEDEKT?**

8 Star Energy garandeert dat dit Energizer-product vrij zal zijn van materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik tijdens de garantieperiode zoals hieronder gedefinieerd. Dit betekent dat het product niet defect zal zijn en dat het, tijdens de garantieperiode, eruit zal zien en zal werken zoals geadverteerd.

#### **WIE VALT ONDER DE PRODUCTGARANTIE?**

Alleen de originele eindgebruikers die het product gekocht hebben in Nederland worden door deze garantie gedekt.

#### **HOE LANG IS DE GARANTIE VOOR HET PRODUCT?**

De garantieperiode begint op de datum waarop het product gekocht is door de oorspronkelijke eindgebruiker en eindigt na 24 maanden. Uw rechten tijdens de garantieperiode zijn in aanvulling op uw rechten krachtens de consumentengarantie die volgens het consumentenrecht niet kan worden uitgesloten.

Een claim op basis van deze garantie kan alleen ingediend worden als deze binnen de garantieperiode gemaakt wordt.

#### **ZAL DEZE PRODUCTGARANTIE ALTIJD VAN TOEPASSING ZIJN?**

Onder voorbehoud van uw rechten die krachtens het consumentenrecht niet uitgesloten kunnen worden en die een aanvulling kunnen zijn op de productgarantie, zal de productgarantie niet van toepassing zijn als:

## NEDERLAND

- Er met het product geknoeid is of als de montagezegel verwijderd of beschadigd is;
- Het product veranderd of aangepast is door iemand anders dan 8 Star Energy of zijn gevolmachtigde;
- De garantieclaim op frauduleuze wijze of door een verkeerde voorstelling van zaken is gemaakt;
- Het product niet geïnstalleerd, bediend, gerepareerd of onderhouden is in overeenstemming met de instructies van de fabrikant;
- Het product is blootgesteld aan abnormale fysieke of elektrische belasting, misbruik, nalatigheid of schade,
- De schade aan het product cosmetisch is, inclusief krassen en deuken, of defecten veroorzaakt door normale slijtage of normale veroudering van het product; of als
- Het serienummer op het product gewijzigd, onleesbaar gemaakt of verwijderd is.

### WAT ZAL 8 STAR ENERGY DOEN?

Als u een in aanmerking komende claim indient met betrekking tot uw defecte Energizer-product krachtens de productgarantie en onder voorbehoud van uw rechten die niet kunnen worden uitgesloten op grond van het consumentenrecht en die een aanvulling kunnen zijn op de productgarantie, dan zal 8 Star Energy, naar eigen goeddunken:

- Het product repareren met nieuwe of eerder gebruikte onderdelen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen; of
- Het product vervangen met een redelijk beschikbaar gelijkwaardig nieuw Energizer-product; of
- De aankoop prijs van het product terugbetalen, verminderd met eventuele rabatten en kortingen die zijn toegepast op het moment van aankoop.

Alle vervangende producten vallen onder de garantie. Alle producten die worden vervangen, worden het eigendom van 8 Star Energy.

Alle berekeningen uitgevoerd door 8 Star Energy ter beoordeling van uw claim krachtens deze garantie zijn definitief en bindend, behalve wanneer er sprake is van gemaakte fouten.

Om uw claim correct en snel te valideren op basis van deze productgarantie, gaat u ermee akkoord dat 8 Star Energy het beschadigde product en/of de locatie waar de schade heeft plaatsgevonden, kan onderwerpen aan een onderzoek. 8 Star Energy heeft het recht om dit te doen totdat de claim overeenkomstig de productgarantie is afgehandeld. Het beschadigde product moet gedurende die periode ter inzage beschikbaar blijven. Gooi het product niet weg voordat uw claim volledig is afgehandeld. Lees hieronder het gedeelte "Wat moet ik doen om een claim in te dienen onder de productgarantie?" (onder de koptekst "Technische informatie en informatie over garantieondersteuning").

Zodra uw claim krachtens deze garantie volledig is afgehandeld, heeft 8 Star Energy het recht om gesubrogeerd te worden onder bestaande verzekeringspolissen die u heeft.

### ALGEMENE UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID

Als een levering krachtens deze garantie, een levering is van goederen of diensten aan een consument in de zin van het consumentenrecht, dan zal niets in deze garantie de toepassing

## NEDERLAND

van enige bepaling, de uitoefening van enig recht of rechtsmiddel, of het opleggen van enige aansprakelijkheid op grond van het consumentenrecht uitgesloten, beperkt of gewijzigd worden. Onder voorbehoud van uw rechten die niet kunnen worden uitgesloten op grond van het consumentenrecht en die een aanvulling kunnen zijn op de productgarantie, zal de aansprakelijkheid van 8 Star Energy krachtens deze garantie beperkt worden tot het vervangen van de goederen, het leveren van gelijkwaardige goederen of het repareren van de goederen, of het betalen van de kosten voor het vervangen van de goederen, het leveren van gelijkwaardige goederen of het repareren van de goederen.

8 Star Energy verklaart, onder voorbehoud van de bovenstaande bepalingen met betrekking tot het consumentenrecht, dat het op basis van de productgarantie:

- Alle andere voorwaarden, garanties, rechten, rechtsmiddelen, aansprakelijkheden, verklaringen, garanties en andere impliciete of uitdrukkelijke voorwaarden, verleend door de wet, gewoonte of de algemene wetgeving uitsluit wanneer deze enige aansprakelijkheid of verplichting opleggen aan 8 Star Energy, inclusief maar niet beperkt tot enige geïmpliceerde garanties van niet-inbreuk, verlies of beschadiging van gegevens, gebrek aan virussen of vrij van virussen of malware-aanvallen, beveiliging, prestaties, gebrek aan nalatigheid, professionele inspanning dat de functies van het product zullen voldoet aan uw vereisten, of dat de defecten aan het product zullen worden gecorrigeerd, of dat uw gebruik van het product nauwkeurige, betrouwbare, tijdige resultaten, informatie, materialen of gegevens zal opleveren;
- Alle aansprakelijkheid voor verlies van of schade aan data veroorzaakt door gebruik van een 8 Star Energy-product of de reparatie ervan uitsluit
- Elke aansprakelijkheid jegens u uitsluit voor:
  - Verlies van inkomsten of winst;
  - Verlies van de mogelijkheid om producten, software of diensten van derden te gebruiken, en
  - Alle indirect, gevolg-, speciaal, incidenteel of bestraffend verlies of schade (inclusief maar niet beperkt tot verlies van gebruik, gegevens, bedrijfsonderbreking of de kosten voor het aanschaffen van vervangende diensten),
  - Aansprakelijkheid die ontstaat volgens de wet (inclusief de wet van nalatigheid met uitzondering van nalatigheid door 8 Star Energy of zijn vertegenwoordigers) en die betrekking heeft op uw gebruik, of het onvermogen om een 8 Star Energy-product, of gerelateerde diensten te gebruiken.
- Haar financiële aansprakelijkheid jegens u wordt beperkt, onder elk recht, tot de prijs die u voor het 8 Star Energy-product heeft betaald.

Verwijzingen in dit gedeelte naar "indirect, gevolg-, speciaal, incidenteel verlies" betekent alle verliezen die:

(i) Redelijkerwijs niet te voorzien waren door beide partijen, en/of

(ii) Bij u bekend waren, maar niet bij 8 Star Energy, en/of

(iii) Redelijkerwijs te voorzien waren door beide partijen maar redelijkerwijs door u konden worden voorkomen zoals bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot), verliezen veroorzaakt door virussen, Trojans of andere kwaadaardige programma's, of verlies of schade aan uw gegevens.

Als een bepaling als onwettig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, zal de wettigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet beïnvloed of aangetast worden.

## **TECHNISCHE INFORMATIE EN INFORMATIE OVER GARANTIEONDERSTEUNING WAAR KAN IK HULP KRIJGEN?**

Als u een vraag heeft over uw product of te maken heeft met een probleem, raadpleeg dan eerst de Gebruikershandleiding. Als u daarna nog steeds niet in staat bent om het probleem op te lossen, neem dan contact op met onze klantenservice door een e-mail te sturen naar [hello@energizerpowerstation.com](mailto:hello@energizerpowerstation.com).

## **WAT MOET IK DOEN ALS MIJN PRODUCT DEFECT IS?**

Als u te maken krijgt met een probleem dan kunt u altijd het product retourneren naar de oorspronkelijke verkoper. U kunt een claim indienen bij de verkoper op basis van deze garantie of de consumentenwetgeving die op u van toepassing is.

## **WAT MOET IK DOEN OM EEN CLAIM IN TE DIENEN ONDER DE PRODUCTGARANTIE?**

U kunt contact opnemen met de oorspronkelijke verkoper voor informatie over de manier waarop u, op grond van deze productgarantie een claim bij hen kunt indienen.

U kunt ook contact opnemen met onze klantenservice door een e-mail te sturen naar [hello@energizerpowerstation.com](mailto:hello@energizerpowerstation.com). U moet de volgende informatie verstrekken:

- Uw contactgegevens;
- Het modelnummer en serienummer van uw Energizer-product;
- Een gedetailleerde beschrijving van het probleem;
- Een gedateerd bewijs van originele aankoop; en
- Als u eerder met ons heeft gecommuniceerd, uw case-nummer.

Als dit de eerste keer is dat u contact met ons opneemt en op grond van deze garantie een claim wilt indienen, dan zult u een case-nummer toegewezen krijgen.

Mogelijk moet u het product naar ons of het toegewezen reparatiecentrum terugsturen, zodat wij het product kunnen inspecteren, repareren of vervangen. Wij zullen u dit laten weten zodra u contact met ons opneemt. Als wij u vragen om het product per post naar ons toe te sturen, dan zullen wij u een autorisatienummer voor het retourneren van materialen (RMA) geven evenals het adres waar u het product naar toe moet sturen. U moet ervoor zorgen dat het product goed verpakt en verzonden wordt. 8 Star Energy is verantwoordelijk voor de redelijke kosten die verbonden zijn aan het retourneren van uw product.

Wanneer het product ons bereikt zullen wij het moeten identificeren. Het is daarom belangrijk dat u het RMA-nummer en een kopie van uw gedateerde originele aankoopbewijs met het geretourneerde product meestuurt (bewaar het origineel). Wij raden u ook aan het pakket aangetekend en verzekerd te verzenden of per koerier, zodat het pakket tijdens transport beschermd is. Als 8 Star Energy vaststelt dat het onpraktisch is om het product naar 8 Star Energy terug te sturen, zal 8 Star Energy een reparatiecentrum toewijzen waar het product geïnspecteerd en/of gerepareerd kan worden.

## **WAT GEBEURT ER ALS IK MIJN PRODUCT RETOURNEER OP BASIS VAN DE PRODUCTGARANTIE?**

Defecte producten gedekt door de productgarantie zullen kosteloos gerepareerd of vervangen

## NEDERLAND

worden, of 8 Star Energy zal u de aankoopprijs van het product terugbetalen, met aftrek van eventuele rabatten en kortingen.

Onder voorbehoud van uw rechten die niet kunnen worden uitgesloten op grond van het consumentenrecht zal de oplossing die wordt geboden op basis van deze productgarantie, naar eigen goeddunken bepaald worden door 8 Star Energy.

Wij kunnen volgens deze productgarantie alleen vervangende producten verzenden naar locaties in het land waar het originele product gekocht is. Vervangende producten die niet onder de garantie of uw rechten volgens het consumentenrecht vallen kunnen geweigerd of in rekening worden gebracht.

## TECHNISCHE ONDERSTEUNING

Deze garantie is geen diensten- of ondersteuningscontract.

---

8 Star Energy Pty Ltd | 8 Star Energy ESS Ltd | 8 Star Energy North America Inc

**AU** - Level 35/477 Collins St, Melbourne VIC 3000 Australië | +69 1300 757 827  
**EU** - The Black Church, St Mary's Place, Dublin D07 P4AX Ireland | +353 1 254 8222  
**US** - 888 Prospect Street, La Jolla, California 92037 | +1 858 888 9255



© 2022 Energizer. Energizer en bepaalde grafische ontwerpen zijn handelsmerken van Energizer Brands, LLC en gelieerde dochterondernemingen, en worden onder licentie gebruikt door 8 Star Energy Pty Ltd. Alle andere merknamen zijn handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren. Noch 8 Star Energy Pty Ltd noch Energizer Brands is gelieerd met de respectieve eigenaren van hun handelsmerken.

## **RAZIONI SULLA GARANZIA E SUL SUPPORTO – ITALIA (IT)**

### **IMPORTANTE – CONSERVA LA PROVA DELL'ACQUISTO E LE INFORMAZIONI SULLA GARANZIA DEL PRODOTTO!**

#### **PRODOTTO Energizer GARANZIA LIMITATA**

Questa garanzia ti viene fornita dalla 8 Star Energy ESS Limited (8 Star Energy), distributore autorizzato dei prodotti Generatori portatili di marca Energizer distribuiti da The Black Church, St. Mary's Place, Dublin D07 P4AX, Irlanda, Tel. +353 1 254 8222, email hello@energizerpowerstation.com.

#### **LEGGE SULLA PROTEZIONE DEL CONSUMATORE**

Questa Garanzia di prodotto è una garanzia volontaria del fabbricante, che stabilisce diritti specifici, oltre a quelli previsti dalla Legge per la tutela del consumatore, compresi, senza limitazioni, i diritti di non conformità del prodotto. In tal senso, i benefici forniti dalla Garanzia di prodotto vengono aggiunti a quelli garantiti dalla Legge per la tutela del consumatore, senza peraltro sostituirli.

Per quanto riguarda acquisti fatti da clienti in Italia, il periodo per presentare reclami per mancato rispetto del contratto di vendita è di 2 anni dalla data di consegna; i clienti rimangono sempre i proprietari dei diritti previsti dal Codice per il consumatore italiano, Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005. Tali reclami sono soggetti alle condizioni ed ai requisiti imposti dalle leggi locali. I consumatori hanno il diritto di scegliere se chiedere il servizio di manutenzione sotto garanzia in base alla Garanzia di prodotto o ai diritti di consumatore. I termini e le condizioni della Garanzia di prodotto non si applicano a reclami presentati secondo la Legge per la tutela del consumatore.

#### **COS'È INCLUSO IN QUESTA GARANZIA?**

La 8 Star Energy garantisce che questo prodotto Energizer sarà privo di difetti di materiali e di lavorazione in condizioni di uso normale durante il Periodo della garanzia di prodotto, come definito qui appresso. Ciò significa che, durante il Periodo di garanzia, il prodotto non sarà difettoso e apparirà e funzionerà come pubblicizzato.

#### **CHI È COPERTO DALLA GARANZIA DI PRODOTTO?**

Sono coperti solo gli utenti finali, acquirenti originali del prodotto acquistato in Italia.

#### **PER QUANTO TEMPO È GARANTITO IL PRODOTTO?**

Il Periodo di garanzia inizia dalla data in cui il prodotto è stato acquistato dall'utente finale, acquirente originale, e dura 24 mesi. I tuoi diritti durante il Periodo di garanzia sono in aggiunta ai tuoi diritti di garanzia come consumatore che, secondo la Legge per la tutela del consumatore, non possono essere esclusi.

Un reclamo in base a questa garanzia è valido solo se fatto entro il Periodo di garanzia.

## **LA GARANZIA DI QUESTO PRODOTTO SARÀ SEMPRE VALIDA?**

In base ai tuoi diritti che, secondo la Legge per la tutela del consumatore, non possono essere esclusi e che possono essere dei diritti aggiuntivi alla Garanzia di prodotto, la Garanzia di prodotto non viene applicata se:

- il prodotto ha subito manomissioni o il sigillo di assemblaggio è stato tolto o danneggiato;
- il prodotto è stato alterato o modificato da qualcuno che non sia della 8 Star Energy o un suo rappresentante autorizzato;
- il reclamo in garanzia è stato fatto fraudolentemente o tramite false dichiarazioni;
- il prodotto non è stato installato, operato, riparato o mantenuto secondo le istruzioni del fabbricante;
- il prodotto ha subito uno stress fisico o elettrico anormale, uso improprio, negligenza o incidente;
- il danno al prodotto è superficiale, compresi graffi e ammaccature o difetti causati dalla normale usura o dal normale invecchiamento del prodotto; o
- il numero di serie sul prodotto è stato alterato, deturpato o rimosso.

## **LA 8 STAR ENERGY COME FARÀ PER RIMEDIARE?**

In base ai tuoi diritti che non possono essere esclusi secondo la Legge per la tutela del consumatore e che possono essere dei diritti aggiuntivi alla Garanzia di prodotto, puoi presentare un reclamo legittimo in relazione al tuo prodotto Energizer difettoso secondo la Garanzia di prodotto, la 8 Star Energy potrà, a sua scelta:

- riparare il prodotto utilizzando parti di ricambio nuovi o usati equivalenti a quelli nuovi come prestazione e affidabilità; o
- sostituire il prodotto con un nuovo prodotto Energizer equivalente e ragionevolmente disponibile;
- rimborsarti il prezzo di acquisto del prodotto, meno eventuali ribassi e sconti applicati al punto di vendita.

Qualsiasi prodotto sostitutivo è garantito per il Periodo di garanzia. Tutti i prodotti sostituiti diventano proprietà della 8 Star Energy.

Tutti i calcoli effettuati da parte della 8 Star Energy nella valutazione del tuo reclamo secondo questa garanzia sono definitivi e vincolanti, tranne in caso di errori.

Perché la 8 Star Energy convalidi correttamente e rapidamente il tuo reclamo secondo questa Garanzia di prodotto, dovrai concordare che la 8 Star Energy possa esaminare il prodotto danneggiato e/o il luogo dove è avvenuto il danno. La 8 Star Energy ha il diritto di farlo fino a quando il reclamo secondo la Garanzia di prodotto viene finalizzato. Il prodotto danneggiato dovrà rimanere a disposizione per essere ispezionato durante tale periodo. Non smaltire il prodotto fino a che il tuo reclamo non è completamente risolto. Leggi la sezione intitolata "Cosa devo fare per presentare un reclamo secondo la Garanzia di prodotto?" sotto l'intestazione "Informazioni di supporto tecnico e di garanzia" qui sotto.

Una volta che il tuo reclamo secondo questa garanzia viene completamente liquidato, la 8 Star

Energy ha il diritto di surrogazione in base a eventuali polizze assicurative che tu possa avere.

### **ESCLUSIONI GENERALI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

Qualora una fornitura secondola presente garanzia si tratti della fornitura di merci o di servizi a un consumatore ai sensi della Legge per la tutela del consumatore, nulla di quanto contenuto nella presente garanzia esclude, limita o modifica l'applicazione di qualsiasi disposizione, l'esercizio di qualsiasi diritto o rimedio, o l'imposizione di qualsiasi responsabilità ai sensi della Legge per la tutela del consumatore. In base ai tuoi diritti che non possono essere esclusi secondo la Legge per la tutela del consumatore e che possono essere dei diritti aggiuntivi alla Garanzia di prodotto, la responsabilità della 8 Star Energy secondo questa garanzia sarà limitata alla sostituzione della merce, alla fornitura di merce equivalente o alla riparazione della mercestessa, oppure al pagamento del costo di sostituzione della merce, di fornitura di merce equivalente o di riparazione della merce.

Soggetto alle disposizioni suddette secondola Legge per la tutela del consumatore, la 8 Star Energy, in base alla Garanzia di prodotto:

- esclude tutte le altre condizioni, garanzie, diritti, rimedi, responsabilità, rappresentazioni ed altri termini impliciti o espressi, conferiti da statuto, prassi o dalla legge in generale che impongono qualsiasi responsabilità o obbligo alla 8 Star Energy, compresi ma non limitati a qualsiasi garanzia implicita di non violazione, perdita o danni ai dati, assenza di virus o esente da attacchi di virus o malware, sicurezza, prestazione, assenza di negligenza, sforzo professionale, che le funzioni contenute nel prodotto soddisfino le tue esigenze o che i difetti del prodotto saranno corretti o che il tuo uso del prodotto genererà risultati accurati, affidabili, tempestivi, informazioni, materiale o dati;
- esclude ogni responsabilità per la perdita o il danno a dati causati dall'uso di un prodotto 8 Star Energy o dalle sue riparazioni;
- esclude ogni responsabilità che potrebbe avere nei tuoi confronti per:
  - perdita di entrate o di profitti;
  - perdita della capacità di usare prodotti, software o servizi di terzi, e
  - qualsiasi perdita o danno indiretto, consequenziale, speciale, incidentale o punitivo (inclusi ma non limitati a perdita di utilizzo, dati, interruzione dell'attività o costo per l'approvvigionamento di servizi sostitutivi),
  - derivante da qualsiasi legge (compresa la legge di negligenza tranne la negligenza da parte della 8 Star Energy o dei suoi rappresentanti) e relativa al tuo uso, o incapacità di usare un prodotto 8 Star Energy o qualsiasi servizio collegato.
- limita la sua responsabilità monetaria nei tuoi confronti, ai sensi di qualsiasi legge, al prezzo che hai pagato per il prodotto 8 Star Energy.

I riferimenti in questa Sezione su "perdite indirette, consequenziali, speciali o incidentali" significherà perdite che:

- (i) non erano ragionevolmente prevedibili da entrambe le parti, e/o
- (ii) erano note a te ma non alla 8 Star Energy, e/o
- (iii) erano ragionevolmente prevedibili da entrambe le parti ma avrebbero potuto ragionevolmente



essere prevenute da te come, ad esempio (ma senza alcuna limitazione), perdite causate da virus, Trojan o altri programmi dannosi o perdite o danni ai tuoi dati.

(iv) Se si ritiene che qualsiasi termine sia illegale o inapplicabile, la legalità o l'applicabilità dei termini rimanenti non sarà influenzata o danneggiata.

## **INFORMAZIONI DI SUPPORTO TECNICO E GARANZIA COME POSSO OTTENERE ASSISTENZA?**

Se hai un quesito sul tuo prodotto o riscontri un problema, per prima fai riferimento al Manuale dell'utente. Se dopo averlo consultato non sei ancora in grado di risolvere la questione, contatta il nostro Centro Assistenza Clienti via email, [hello@energizerpowerstation.com](mailto:hello@energizerpowerstation.com).

## **COSA DEVO FARE SE IL MIO PRODOTTO È DIFETTOSO?**

Hai sempre la facoltà di restituire il prodotto al venditore originale se riscontri un problema. Puoi presentare un reclamo al venditore in base a questa garanzia o a qualsiasi legge per la tutela del consumatore che si applichi al tuo caso.

## **COSA DEVO FARE PER PRESENTARE UN RECLAMO SECONDO LA GARANZIA DI PRODOTTO?**

Puoi fare riferimento al venditore originale per informazioni su come far avanzare un reclamo di garanzia di prodotto tramite lui.

Altrimenti, puoi contattare il nostro Centro Assistenza Clienti via email, [hello@energizerpowerstation.com](mailto:hello@energizerpowerstation.com). Dovrai darci alcune informazioni, tra cui:

- i tuoi dati di contatto;
- il numero di modello e di serie del tuo prodotto Energizer;
- una descrizione dettagliata del problema;
- una prova di acquisto originale con data; e
- se hai comunicato con noi in precedenza, il numero di riferimento del tuo caso.

Se questa è la prima volta che ci contatti per sporgere un reclamo in base a questa garanzia, ti verrà assegnato un numero di riferimenti del caso.

Potremmo chiederti di rinviare il prodotto direttamente a noi o alla nostra struttura designata per le riparazioni così che potremo ispezionarlo, ripararlo o sostituirlo. Te lo faremo sapere appena saremo contattati. Se ti chiediamo di rinviarci il tuo prodotto per posta, riceverai un numero di Autorizzazione di rinvio materiale (Return Materials Authorization [RMA]) e ti diremo dove inviare il prodotto. Dovrai assicurarti che il prodotto sia ben imballato e spedito. La 8 Star Energy sarà responsabile per tutti i costi ragionevoli dovuti per la restituzione del tuo prodotto.

Abbiamo bisogno di identificare il tuo prodotto quando arriva da noi, per cui con il prodotto restituito dovrai includere il numero RMA ed una copia datata di prova dell'acquisto originale (ti preghiamo di trattenere l'originale). Inoltre, ti raccomandiamo di mandare il pacco tramite posta registrata e assicurata o corriere con consegna il giorno seguente per proteggere il pacco mentre è in transito. Se la 8 Star Energy determina che non è pratico spedire il prodotto alla 8 Star Energy, potremo designare una struttura di riparazioni di attrezzature che ispezioni e/o ripari il prodotto.

ITALIA

## CHE SUCCEDA QUANDO RESTITUISCO IL MIO PRODOTTO SECONDO LA GARANZIA DI PRODOTTO?

I prodotti difettosi coperti dalla Garanzia di prodotto saranno riparati o sostituiti gratuitamente, oppure la 8 Star Energy provvederà a rimborsarti il prezzo di acquisto del prodotto, meno eventuali ribassi o sconti.

In base ai tuoi diritti che non possono essere esclusi ai sensi della Legge per la tutela del consumatore, il rimedio offerto in base alla Garanzia di prodotto sarà determinato dalla 8 Star Energy, a sua discrezione.

Possiamo spedire prodotti sostitutivi in base a questa Garanzia di prodotto solo a destinazioni nel paese dove il prodotto originale era stato acquistato. Le sostituzioni non coperte da garanzia o dai tuoi diritti secondo la Legge per la tutela del consumatore possono essere rifiutati o soggetti a pagamento.

## SUPPORTO TECNICO

Questa garanzia non è un contratto di servizio di manutenzione o di supporto.

---

8 Star Energy Pty Ltd | 8 Star Energy ESS Ltd | 8 Star Energy North America Inc

**AU** - Level 35/477 Collins St, Melbourne VIC 3000 Australia | +69 1300 757 827  
**EU** - The Black Church, St Mary's Place, Dublin D07 P4AX Ireland | +353 1 254 8222  
**US** - 888 Prospect Street, La Jolla, California 92037 | +1 858 888 9255



© 2022 Energizer. Energizer e alcuni disegni grafici sono marchi della Energizer Brands, della LLC e delle sussidiarie associate e sono utilizzati su licenza dalla 8 Star Energy Pty Ltd. Tutti gli altri nomi di marchi sono marchi registrati dei loro rispettivi proprietari. Né la 8 Star Energy Pty Ltd né l'Energizer Brands o la sono affiliate con i rispettivi proprietari dei loro marchi di fabbrica.



**Energizer**  
**Hard Case**  
PROFESSIONAL